

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Intermediairrol en vergoeding in premieaanbod	In de aanbestedingsstukken is geen tussenpersoon of adviseur benoemd die zal optreden voor de uitvoering van de polisadministratie en het relatiebeheer. Dit conform de formeel geformuleerde rollen in de Wet Financieel Toezicht. Kunt u aangeven op welke wijze deze werkzaamheden worden ingevuld en bevestigen of inschrijvers rekening dienen te houden met een vergoeding voor deze dienstverlening in hun premieaanbod? Indien hiervan sprake is, verzoeken wij u de hoogte van deze vergoeding te verstrekken.	De aanbestedende dienst heeft voor de uitvoering van deze verzekering geen tussenpersoon of adviseur aangewezen die namens haar de polisadministratie of het relatiebeheer uitvoert. Inschrijver dient deze werkzaamheden, voor zover deze onderdeel zijn van de gebruikelijke dienstverlening van de verzekeraar en de aanbestedingsstukken, in de aangeboden premie en overige tarieven te verwerken. Inschrijvers hoeven geen afzonderlijke vergoeding of provisie voor een tussenpersoon of adviseur in het premieaanbod op te nemen.
2	Schadelastbeheersing en ondersteuning tijdens de Poortwachterperiode	In paragraaf 7.5.2 wordt beschreven dat de inschrijver het beheer van WIA-dossiers overneemt. Inschrijver biedt echter al vanaf circa 13 weken verzum aanvullende schadelastbeheersingsondersteuning aan werkgevers, gericht op het voorkomen of beperken van WGA-instroom. Hierbij worden de verantwoordelijkheden van de werkgever en arbo dienst nadrukkelijk niet overgenomen. Gezien de langdurige financiële verantwoordelijkheid van de verzekeraar voor WGA-uitkeringen, de gebruikelijkheid van deze dienstverlening in de markt en de beperkte beïnvloedingsmogelijkheden na instroom als gevolg van onder meer de huidige UWV-capaciteitsproblemen, is tijdige betrokkenheid voor inschrijver essentieel. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze dienstverlening gedurende de Poortwachterperiode mag worden aangeboden als onderdeel van het reguliere verzekeraarsaanbod? Indien dit niet is toegestaan, bevestigt de aanbestedende dienst dan dat betrokkenheid van de verzekeraar vóór WGA-instroom volledig is uitgesloten?	De aanbestedende dienst stemt niet in met het aanbieden van de beschreven aanvullende dienstverlening gedurende de Poortwachterperiode. De aanbestedende dienst houdt vast aan de dienstverlening zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Inschrijver dient zijn inschrijving en premie daarop te baseren.
3	6.4	In het bestek 6.4 geeft u aan dat bij de premievaste periode van 1 jaar een bandbreedte geldt voor het jaar volgend op de premievaste periode. Wij willen u erop wijzen dat het voor ons onmogelijk is om akkoord te gaan met deze eis. Wij willen u verzoeken om de bandbreedte te laten vallen. Mocht u blijven vasthouden aan deze eis dan zijn wij genooddakt om niet in te schrijven op de aanbesteding.	De aanbestedende dienst heeft kennigegenomen van uw verzoek, maar handhaaft de eis zoals opgenomen in paragraaf 6.4. Inschrijver dient zijn aanbieding overeenkomstig deze eis in te dienen. Het indienen van een alternatief voorstel waarbij van deze eis wordt afgeweken, is niet toegestaan.